

**BONSUCRO TIMETABLE**

**FLOWCHART, PAGE 1**

STEP 1 etc	PASO 1: Presentación de la Queja	ETAPA 1: Encaminhamento da Queixa
STEP 2 etc	PASO 2: Evaluación inicial del Alcance	ETAPA 2: Avaliação inicial do Escopo
STEP 3 etc	PASO 3: Se envía la queja enviada al Miembro.	ETAPA 3: A Queixa é remetida ao Membro
STEP 4 etc	PASO 4: Mediación	ETAPA 4: Mediação
STEP 5 etc	PASO 5: Cierre de la Queja	ETAPA 5: Encerramento da Queixa
Agreed Resolución	Resolución acordada	Resolução acordada
Action Plan and Monitoring/Follow up	Plan de Acción y Monitoreo/Seguimiento	Plano de Ação e Monitoramento/Acompanhamento
Complaint rejected – option to resubmit	Queja rechazada- Opción de presentar nuevamente	Queixa rejeitada – Opção de reencaminhá-la
Response from the Certification etc	Respuesta del Organismo de Certificación (cuando corresponda)	Resposta do Órgão de Certificação (se for aplicável)
No Agreed Resolution	No se llega a una resolución acordada	Não há acordo de resolução
No Action Plan and Mon...	No hay un Plan de Acción/Monitoreo/Seguimiento	Não há um Plano de Ação/Monitoramento/Acompanhamento
No Response from Member	No hay respuesta del Miembro	Não há resposta do Membro
Decision on Breach...	Decisión sobre Infracción + Seguimiento de Acciones	Decisão sobre Violação + Acompanhamento de Ações