

## Mediazione P2B di Google fornita dal Modulo di Domanda CEDR

Che cosa occorre sapere?	Come fare domanda?
<ul style="list-style-type: none"> <li>In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Platform to Business, Google e le sue affiliate nominano il CEDR P2B Panel come mediatore da utilizzare in caso di controversia con un Utente Commerciale.</li> <li>CEDR, che amministra il processo, è un'organizzazione indipendente che offre mediazione e altri processi ADR a imprese, consumatori, amministrazioni centrali e locali e organismi commerciali.</li> <li>Tutte le controversie tra Google e i suoi Utenti Commerciali ammissibili alla mediazione nell'ambito del presente processo di mediazione, dovranno prima transitare tramite la procedura di reclamo applicabile di Google. Gli Utenti Commerciali aventi controversie ammissibili riceveranno da Google una comunicazione di riferimento e un codice di autorizzazione.</li> <li>Se si è un Utente Commerciale e si ritiene di avere una controversia ammissibile, richiedere un rinvio da Google <a href="http://g.co/help/mediation">http://g.co/help/mediation</a>.</li> <li><b>L'Utente Commerciale deve compilare integralmente la Parte I del presente Modulo di Domanda.</b></li> <li><b>La Commissione prevista per gli Utenti Commerciali deve essere pagata prima della mediazione.</b> Per i dettagli relativi alla commissione si rimanda alla Parte III.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'Utente Commerciale deve compilare la Parte I del presente Modulo di Domanda, includere il riferimento al codice di autorizzazione e inviarlo al CEDR entro 30 giorni dal rinvio di Google.</li> <li>Leggere le informazioni riportate nella Parte III.</li> <li>La Parte I compilata dall'Utente Commerciale sarà trasmessa a Google unitamente alla richiesta di compilazione della Parte II. All'Utente Commerciale verrà trasmessa la Parte II compilata da Google in conformità con le Disposizioni di Mediazione.</li> <li>La mediazione sarà condotta conformemente alle Disposizioni di Mediazione e all'Accordo di Mediazione CEDR relativo alla Mediazione P2B di Google, disponibili sul sito Web CEDR - <a href="http://www.cedr.com/mediation/google">www.cedr.com/mediation/google</a>. Inviando questo modulo di domanda, si conferma il proprio consenso di principio alla mediazione.</li> <li>Quando sarà confermato il consenso di Google alla mediazione e sarà stata espressa la disponibilità, il CEDR contatterà entrambe le parti per indicare non meno di due (2) nominativi di mediatori e ulteriori informazioni entro sei (6) giorni lavorativi dal ricevimento della Parte I del presente Modulo di domanda compilata dall'Utente Commerciale.</li> </ul>

## Parte I - Da compilare a cura dell'Utente Commerciale

### 1. Codice di Autorizzazione

Inserire il Codice di Autorizzazione:

### 2. Data di Invio

Si precisa che gli invii ricevuti dal CEDR prima delle 17:00 (GMT/BST) di un giorno lavorativo saranno considerati come ricevuti alla data di invio dell'e-mail. Tutti gli invii ricevuti dopo le 17:00 (GMT/BST) saranno considerati come ricevuti il giorno lavorativo successivo.

Inserire la Data Odierna:

### 3. Le Parti della presente mediazione

Parte A/Denominazione Aziendale dell'Utente Commerciale:

Indirizzo:

Città:

Tel.:

CAP:

Paese:

Indicare i dati di contatto della persona che partecipa alla mediazione

Contatto:

Indirizzo e-mail:

e

Parte B/Entità Google:

I dati di contatto saranno inseriti da Google nella Parte II

CEDR; 100 St. Paul's Churchyard,  
Londra EC4M 8BU  
Il Mediatore indicato dal CEDR

#### 4. Lingua

La Mediazione sarà esperita in inglese o nella lingua utilizzata nei termini e delle condizioni che regolano il rapporto contrattuale tra l'Utente Commerciale e Google. Spuntare la lingua richiesta. Se la lingua in questione non è presente nell'elenco, spuntare la voce Altro e inserire manualmente la lingua richiesta.

Olandese Italiano Inglese Polacco Francese Portoghese Tedesco Spagnolo 

Altro (specificare):

#### 5. Selezione del servizio

Selezionare il servizio di mediazione richiesto in relazione al valore della controversia. I riferimenti relativi al prezzo di ciascun servizio sono riportati di seguito, nella Parte III.

I valori dei reclami devono essere calcolati in base al valore più alto del reclamo potenziale o della domanda riconvenzionale, ma non di entrambi.

##### Valore della Controversia

Fino a 25.000 € 25.001- 75.000 € 75.001- 125.000 € 125.001- 250.000 € 250.001- 500.000 € Superiore a 500.000 €

## 6. Date di Mediazione Proposte

Indicare in ordine di preferenza la data o le date in cui si è disponibili a partecipare alla mediazione. Le date indicate devono essere entro otto settimane lavorative dalla data di presentazione della Parte I del presente modulo:

## 7. Contenziosi in controversia

Fornire (in breve) una sintesi della controversia, incluse eventuali pretese finanziarie. Saranno richieste ulteriori informazioni dopo la nomina del mediatore. Vedere Disposizioni di Mediazione.

## 8. Parte A / Rappresentanza (se applicabile)

Contatto  
Principale:

Denominazione  
legale aziendale:

Indirizzo e-mail:

Paese:

Tel.:

## 9. Parte A - Accordo a procedere

Le informazioni rilevanti concernenti l'invio della nostra domanda sono illustrate nella Parte III.

Se non si comprende qualsiasi parte del presente modulo di domanda o se si desidera rettificare una richiesta di mediazione, contattare [adr@cedr.com](mailto:adr@cedr.com) o telefonare al numero: (0)207 536 6060 per ulteriori informazioni, citando il riferimento Google P2B.

**Quindi inviare questo documento a [adr@cedr.com](mailto:adr@cedr.com) citando il riferimento Google P2B e il proprio Codice di Autorizzazione. CEDR contatterà Google fornendo una copia del presente Modulo di Domanda, inclusa la Parte I da voi compilata, al fine di confermare il consenso e di verificare la disponibilità di date di mediazione. Quando Google avrà dato il suo consenso, CEDR fornirà a entrambe le parti un elenco di due mediatori suggeriti.**

---

## PARTE II - Da compilare a cura di Google

### 10. Parte B / Entità Google responsabile della fornitura del servizio

Parte B/Entità Google:

Indirizzo:

Città:

Tel.:

CAP:

Paese:

Indicare i dati di contatto della persona che partecipa alla mediazione

Contatto:

Indirizzo e-mail:

### 11. Parte B / Rappresentanza di Google (se applicabile)

Contatto Principale:

Denominazione  
legale aziendale:

Indirizzo e-mail:

Paese:

Tel.:

### 12. Contenziosi in controversia

Fornire (in breve) una sintesi della controversia, incluse eventuali pretese finanziarie. Saranno richieste ulteriori informazioni dopo la nomina del mediatore. Vedere Disposizioni di Mediazione.

### 13. Date di mediazione proposte

Indicare in ordine di preferenza la data o le date in cui si è disponibili a partecipare alla mediazione. Le date indicate devono essere entro otto settimane lavorative dalla data di presentazione riportata nella Parte I del presente modulo:

## 14. Parte B - Accordo a procedere

Le informazioni rilevanti concernenti l'invio della nostra domanda sono illustrate nella Parte III.

Se non si comprende qualsiasi parte del presente modulo di domanda o se si desidera rettificare una richiesta di mediazione, contattare [adr@cedr.com](mailto:adr@cedr.com) o telefonare al numero: (0)207 536 6060 per ulteriori informazioni, citando il riferimento Google P2B.

**Quindi inviare questo documento a [adr@cedr.com](mailto:adr@cedr.com) citando il riferimento Google P2B e il Codice di Autorizzazione. Il CEDR trasmetterà a entrambe le parti una copia del Modulo di Domanda compilato in ogni sua parte e un elenco contenente i due mediatori suggeriti.**

### Parte III

1. Al ricevimento del Modulo di Domanda, CEDR notificherà a Google la richiesta di mediazione avanzata dalla Parte A. Le informazioni contenute nel presente modulo hanno lo scopo di gestire il processo da parte del CEDR e costituiranno parte del materiale fornito alle parti e al mediatore. Le informazioni contenute **saranno trasmesse alla controparte e dovranno essere completate tenendo conto del summenzionato aspetto.**
2. Il contratto di mediazione verrà stipulato tra le parti, il CEDR e il Mediatore al ricevimento dell'Accordo di Mediazione sottoscritto dalle Parti e del pagamento dell'acconto versato dalla Parte A.
3. Il CEDR confermerà la prenotazione della Mediazione in una delle date concordate dalle Parti, ritenuta adeguata dal Mediatore selezionato/nominato, esclusivamente dopo che il CEDR avrà ricevuto il pagamento complessivo dell'acconto da parte della Parte A.
4. Le commissioni per i servizi di mediazione sono riportate di seguito. Tutte le commissioni sono al netto dell'IVA e sono espresse in GBP e in EUR. Le commissioni includono tutte le tempistiche di elaborazione e mediazione congrue esperite tramite videoconferenza/telefono. Il CEDR si riserva il diritto di addebitare le tempistiche di elaborazione supplementare qualora i materiali presentati eccedano la normale prassi aziendale.

Valore della Controversia	Tempistiche di Mediazione	Prezzo	Contributo Google (60%)	Contributo Utente Commerciale (40%)
Fino a 25.000 €	3 ore	600	350	250
25.001- 75.000 €	4 ore	1.000	600	400
75.001- 125.000 €	5 ore	1.500	900	600
125.001- 250.000 €	7 ore	2.200	1.320	880
250.001- 500.000 €	8 ore	4.000	2.400	1.600
Superiore a 500.000 €	POA a una tariffa di 575 su base oraria da ripartire tra le parti (40% / 60%). Equivalente a 230 su base oraria applicata all'Utente Commerciale e 345 su base oraria applicata a Google. La commissione totale è legata alla complessità del caso e alla tempistica necessaria al mediatore.			

5. Qualora il pagamento non pervenga dalla parte A entro i termini previsti dalla fattura, il CEDR svincolerà la prenotazione e il mediatore sarà disponibile ad accettare altri incarichi