**Accordo di Mediazione CEDR relativo alla Mediazione P2B di Google**

IL PRESENTE ACCORDO in data ………………………………………………………………………. È STIPULATO TRA

**Parte A**

........................................................... di ..................................................... (denominato anche "***Utente Commerciale***")

**Parte B**

........................................................... di ...................................................... (denominato anche “***Google***”)

(congiuntamente denominati “le Parti”)

**Il Mediatore**

................................................. del CEDR (un termine che include qualsiasi Osservatore Mediatore concordato)

e

**CEDR**; 100 St. Paul’s Churchyard, Londra EC4M 8BU

(congiuntamente denominati "***Prestatori del Servizio di Mediazione***")

con riferimento ad una mediazione da tenersi

il [DATA, ORA] ......................................

tramite videoconferenza utilizzando Google Meet ("il ***Prestatore dei servizi di comunicazione***") o, in caso di inconvenienti tecnici occorsi il giorno stabilito per la mediazione, tramite telefono. I dati relativi alle modalità di partecipazione alla(e) videoconferenza(e) e i codici di di backup di chiamata saranno comunicati alle Parti e al Mediatore dal CEDR tramite e-mail almeno tre (3) giorni lavorativi prima della mediazione ("la ***Mediazione***").

I firmatari del presente Accordo convengono CHE:

**La Mediazione**

**1.** Le Parti convengono di perseguire in buona fede la risoluzione della controversia in sede di Mediazione. Il Mediatore si impegna a condurre la mediazione e le Parti a parteciparvi conformemente al presente Accordo di mediazione e in linea con le Disposizioni di Mediazione per le Controversie Google P2B (“le ***Disposizioni di Mediazione****”*) applicabili alla data del presente Accordo. Il Mediatore accetta inoltre di condurre la Mediazione in conformità con il Codice di Condotta CEDR applicabile alla Parte Terza Neutrale in vigore alla data del presente Accordo. Accettando il presente accordo, le Parti e i Prestatori del Servizio di Mediazione confermano di aver compreso e accettato di essere vincolati alle Disposizioni di Mediazione, qui inserite a titolo di riferimento e da considerarsi parte integrante del presente Accordo. Le Parti riconoscono e concordano espressamente che nulla nel presente Accordo o nelle Disposizioni di Mediazione obbliga le Parti a risolvere la controversia in sede di Mediazione.

**2.** Le Parti convengono che alle finalità della Mediazione il Mediatore sarà l'organizzatore del servizio di videoconferenza o di comunicazione telefonica, se non diversamente concordato dalle Parti.

**Autorità e Stato**

**3.** Il firmatario del presente Accordo in rappresentanza di ciascuna Parte dichiara di avere l'autorità di vincolare tale Parte e tutti gli altri soggetti presenzianti per conto della stessa alla Mediazione, di rispettare i termini del presente Accordo, le Disposizioni di Mediazione e di avere altresì l'autorità di vincolare tale Parte ai termini di qualsiasi composizione.

**Responsabilità**

**4.** Né il Mediatore né il CEDR saranno ritenuti responsabili nei confronti delle Parti per qualsiasi atto o omissione correlato alla Mediazione, salvo nel caso in cui si dimostri che l'atto o l'omissione sia stato fraudolento, abbia costituito una negligenza intenzionale o abbia comportato una violazione delle disposizioni in materia di riservatezza di cui all'articolo 5 del presente Accordo.

**Riservatezza e stato di mancanza di pregiudizio**

**5.** Ogni soggetto coinvolto nella Mediazione:

**5.1.** manterrà riservate tutte le informazioni non-pubbliche scambiate nel corso della Mediazione, nonché quelle risultanti da o connesse alla Mediazione, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le comunicazioni scritte e orali, i documenti, l'esistenza e i termini di qualsiasi accordo e proposta di composizione, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, ma ad esclusione del fatto che la Mediazione deve svolgersi o si è svolta oppure che la divulgazione è richiesta dalla legge, nonché per attuare o far rispettare i termini dell'accordo o per informare i propri assicuratori, broker assicurativi e/o contabili;

**5.2.** Prende atto che tutte le informazioni che intercorrono tra le Parti, il Mediatore e/o il CEDR, indipendentemente da come sono state comunicate, non pregiudicano la posizione legale di alcuna Parte e non possono essere prodotte come prova o divulgate a giudici, arbitri o altri organi decisionali in qualsiasi procedimento legale o di altra natura, a meno che non siano altrimenti divulgabili ai sensi di legge;

**5.3.** non intenderà effettuare registrazioni audio o video di qualsiasi fase della mediazione senza l'esplicito consenso scritto di tutte le Parti e del Mediatore; e

**5.4.** si assicurerà che solo le persone notificate per iscritto da una Parte al Mediatore e all'altra Parte prima dell'apertura di qualsiasi fase della mediazione possano essere presenti nella stanza che ospita il/i computer della Parte in causa

**6.** Qualora una Parte comunichi a titolo privato al Mediatore o al CEDR informazioni riservate prima, durante o dopo la Mediazione, il Mediatore o il CEDR non divulgheranno tali informazioni a nessun'altra Parte o soggetto senza il consenso della Parte che le ha comunicate.

**7.** Le Parti sono consapevoli che il Mediatore e il CEDR non offrono consulenza legale e, subordinatamente all'articolo 4, convengono di non avanzare alcuna richiesta di risarcimento nei confronti del Mediatore o del CEDR relativamente alla presente Mediazione. Fatto salvo l'articolo 4 del presente Accordo, le Parti non richiederanno di convocare il Mediatore, qualsiasi dipendente o consulente del CEDR come testimone, né di produrre come prova qualsiasi registrazione o annotazione relativa alla Mediazione, in qualsiasi vertenza, arbitrato o altro processo formale derivante da o in relazione alla loro controversia e alla Mediazione, né il Mediatore, qualsiasi dipendente o consulente del CEDR accetteranno di fungere da testimone, esperto, arbitro o consulente in qualsiasi processo analogo. Diversamente da quanto previsto dall'articolo 4 del presente accordo, se una parte avanza una richiesta di tale natura (come specificato al punto precedente), tale parte si impegna a risarcire integralmente il mediatore, il dipendente o il consulente del CEDR per le spese sostenute per respingere e/o rispondere a tale istanza, incluso il rimborso della tariffa oraria standard del mediatore per la durata del tempo impiegato dal mediatore per respingere e/o rispondere a tale istanza.

**Conclusione della Mediazione**

**8.** La mediazione si concluderà (i) con la stipula di un accordo transattivo tra le Parti; o (ii) con una dichiarazione in forma scritta del Mediatore a entrambe le Parti in cui si dichiara che ulteriori sforzi di mediazione non contribuiranno alla risoluzione della controversia tra le Parti; o (iii) con una dichiarazione in forma scritta o in forma verbale di una qualsiasi delle Parti in cui si dichiara che il procedimento di mediazione è concluso; o (iv) quando non sono intercorse comunicazioni tra il Mediatore e una qualunque delle Parti o il suo rappresentante nei 10 giorni successivi alla conclusione della Mediazione.

**8,1.** I termini di composizione raggiunti nel corso della Mediazione non saranno giuridicamente vincolanti fino a quando non saranno stati messi per iscritto e firmati da o per conto di ciascuna delle Parti da un rappresentante debitamente autorizzato.

**Commissioni e Costi della Mediazione**

**9.** Le Parti saranno responsabili delle commissioni e delle spese del CEDR e del Mediatore (“le ***Commissioni di Mediazione***”) come stabilito nella sezione 4 della Parte III del Modulo di Domanda (“la ***Struttura della Commissione”***) vigente alla data del presente Accordo (compresa qualsiasi provvigione relativa alle ore aggiuntive se il processo di mediazione si estende oltre la durata assegnata). Laddove le Parti richiedessero al Mediatore di esaminare materiale considerato voluminoso o di intrattenere contatti sostanziali pre-mediazione che, a ragionevole parere del CEDR e del Mediatore, eccedano il limite previsto abitualmente per l'espletamento della mediazione ai sensi della Struttura Commissionale, potrebbero essere applicate delle commissioni aggiuntive. In tali circostanze, il CEDR si adopererà per concordare una commissione adeguata in fase di negoziazione con le Parti; qualora non sia possibile concordare tale commissione, il CEDR e il Mediatore possono rifiutarsi di erogare il servizio.

**10.** A meno che il Mediatore non si pronunci diversamente nel corso della Mediazione e le Parti concordino con il suggerimento proposto dal Mediatore, le Parti concordano che Google coprirà il 60% della Struttura delle Commissioni, mentre il restante 40% sarà a carico dell'Utente Commerciale. Ciascuna Parte conviene di sostenere le proprie spese legali e di altra natura sostenute per la preparazione e la partecipazione alla Mediazione ("***Spese legali di ciascuna Parte***"). Tuttavia, ciascuna Parte conviene inoltre che qualunque tribunale o organo giurisdizionale possa trattare sia le Spese di Mediazione che le Spese Legali di ciascuna Parte come costi nel caso in relazione a qualsiasi vertenza o arbitrato in cui tale tribunale o organo giurisdizionale abbia il potere di stabilire o emettere ordinanze in materia di costi, a prescindere dal fatto che la Mediazione si concluda o meno con una composizione della controversia.

**11.** La parte A è tenuta ad effettuare un pagamento in acconto come da fattura emessa dal CEDR. Nel caso di mancato ricevimento del pagamento da parte della Parte A entro i termini previsti in fattura, il CEDR annullerà la prenotazione e il Mediatore sarà disponibile ad accettare altri incarichi.

**Disposizioni generali**

**12.** Il presente Accordo non attribuisce alcun beneficio a una parte terza, a meno che non lo dichiari espressamente.

**13.** Le Parti possono sottoscrivere il presente Accordo mediante firme elettroniche, copie elettroniche e controparti.

**14.** Qualsiasi modifica deve essere apportata in forma scritta, firmata da tutte le Parti, dal Mediatore e dal CEDR, e deve dichiarare espressamente che si tratta di una modifica del presente Accordo.

**15.** Se qualunque parte del presente Accordo è invalida, illegale o inapplicabile, i restanti punti del presente Accordo rimarranno in vigore.

**Stato Giuridico ed Effetto della Mediazione**

**16.** Il presente Accordo stabilisce tutti i termini concordati tra le parti e sostituisce tutti gli altri accordi stipulati tra le parti alla data della sua entrata in vigore, relativamente al suo oggetto.

**17.** Il presente Accordo è disciplinato dalla legislazione inglese e gallese e i tribunali inglesi e gallesi hanno la competenza giurisdizionale esclusiva per decidere qualsiasi aspetto derivante da o in relazione al presente Accordo o alla Mediazione.

**18.** Il rinvio della controversia alla mediazione non influisce sui diritti previsti dall'articolo 6 della Convenzione europea dei Diritti dell'Uomo e, se la controversia non si risolve con la Mediazione, resta inalterato il diritto delle parti a essere sottoposte a un processo equo. Fatto salvo quanto espresso in precedenza, le Parti convengono di non intentare alcuna vertenza o procedura esecutiva nei confronti dell'altra Parte in relazione alla loro controversia fino alla conclusione della Mediazione ai sensi dell'Articolo 8 del presente Accordo.

Firmato

**CEDR**

..............................................................................

In data .................................

**Mediatore**

..............................................................................

In data.......................................

**Parte A**

[Firma]...................................................

[Nominativo] ………………………………………………………………………………..

In data.......................................

**Parte B**

 [Firma]..............................................

[Nominativo] ………………………………………………………………………………..

In data.......................................