**Modelo de processo para mediação P2B**

**Apresenta-se abaixo um modelo para a criação de um processo. O processo deve detalhar a questão factual, comercial e jurídica suscitada no litígio. Deve também definir claramente o que cada Parte pretende alcançar através da Mediação. É limitado a 10 páginas. O documento apresentado abaixo destina-se apenas a orientação, não sendo obrigatório seguir este formulário para o processo.**

Edição 2020

**Plano de Processo para Mediação P2B**

**Edição 2020**

## Partes nesta mediação

|  |  |
| --- | --- |
| Parte A / Utilizador Empresarial  |  |

e

|  |  |
| --- | --- |
| Parte B / Plataforma responsável pela prestação do serviço  |  |

## Questões em Litígio

[*É favor indicar as questões jurídicas e comerciais em que as partes estejam em desacordo. Uma lista curta por pontos é suficiente.*]

## Resumo dos Factos

[*É favor apresentar um resumo dos factos relevantes, organizados cronologicamente.***]**

.

## Reparação ou Resultado Solicitado

[*É favor definir os seus objetivos para a mediação e aquilo que espera alcançar*.]