**Modelo de Cronologia**

**Apresenta-se abaixo um modelo de Cronologia que os Utilizadores e as Plataformas Empresariais poderão utilizar no âmbito do seu pedido de mediação. Não é obrigatório apresentar uma Cronologia e o documento abaixo destina-se apenas para orientação.**

Edição 2020

**Cronologia do Plano de Mediação P2B**

**Edição 2020**

## Partes nesta mediação

|  |  |
| --- | --- |
| Parte A / Utilizador Empresarial  |  |

e

|  |  |
| --- | --- |
| Parte B / Plataforma responsável pela prestação do serviço  |  |

## Cronologia

Ao reunir a sua cronologia, é favor determinar todas as datas-chave e fornecer um breve resumo do evento. Sempre que possível, inclua o tipo de comunicação, por exemplo, e-mail, carta, telefonema, texto, etc. O texto abaixo é incluído como exemplo ilustrativo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** | **Evento** | **Tipo de comunicação** |
| [*1 de janeiro de 2020*] | [*Notificação recebida da Google que…* ] | [*E-mail*] |
| [*3 de janeiro de 2020*] | [*Resposta ao e-mail da Google por…*.] | [*E-mail*] |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |