**Modello Glossario dei Termini Tecnici**

**Di seguito è riportato un modello che consente la creazione di un glossario dei termini tecnici a cui si fa riferimento nella controversia. Gli utenti commerciali e le piattaforme possono voler accludere un glossario dei termini tecnici come parte del loro invio di mediazione. Non è obbligatorio inviare un Glossario dei Termini Tecnici e il documento riportato di seguito è puramente indicativo.**

Edizione 2020

**Schema di Mediazione P2B del Glossario dei Termini Tecnici**

**Edizione 2020**

## Le Parti coinvolte nella presente mediazione

|  |  |
| --- | --- |
| Parte A / Utente commerciale  |  |

e

|  |  |
| --- | --- |
| Parte B / Piattaforma deputata alla fornitura del servizio  |  |

## Glossario dei Termini Tecnici

Quando si redige il proprio Glossario dei Termini Tecnici, elencare i termini in ordine alfabetico e riportare una descrizione in lingua italiana facilmente comprensibile.

|  |  |
| --- | --- |
| **Termine** | **Definizione** |
|  | [*Fornire una breve descrizione in lingua italiana facilmente comprensibile.*] |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |