

Google P2B-Mediation bereitgestellt durch CEDR- Antragsformular

Was muss ich wissen?	Wie bewerbe ich mich?
<ul style="list-style-type: none"> • Google und seine Partner benennen gemäß ihrer Verpflichtung aus der Plattform für Unternehmen (Platform to Business Regulation) das CEDR P2B-Panel als Schlichter, die sie im Falle einer Streitigkeit mit einem gewerblichen Nutzer einzusetzen bereit sind. • CEDR, das den Prozess verwaltet, ist eine unabhängige Organisation, die Vermittlungs- und andere AS-Verfahren für Unternehmen, Verbraucher, zentrale und lokale Behörden bereitstellt. • Alle Streitigkeiten zwischen Google und seinen Geschäftsnutzern, die im Rahmen dieses Mediationsverfahrens für eine Mediation in Frage kommen, sollten zunächst durch das geltende Beschwerdeverfahren von Google fortgeführt werden. Geschäftsnutzer mit berechtigten Streitigkeiten erhalten von Google ein Empfehlungsschreiben und einen Autorisierungscode. • Wenn Sie ein Geschäftsnutzer sind und glauben, dass Sie einen berechtigten Streit haben, fordern Sie eine Empfehlung von Google unter http://g.co/help/mediation an. • Der Geschäftsbewerber muss Teil I dieses Antragsformulars vollständig ausfüllen. • Die Gebühr des Geschäftsnutzers ist vor der Mediation zu zahlen. Einzelheiten zu den Gebühren entnehmen Sie bitte Teil III. 	<ul style="list-style-type: none"> • Der Geschäftsbewerber muss Teil I dieses Antragsformulars ausfüllen, den Verweis auf den Autorisierungscode einfügen und innerhalb von 30 Tagen nach Verweisung durch Google an CEDR senden. • Lesen Sie die Informationen in Teil III. • Teil I, wie vom Geschäftsnutzer ausgefüllt, wird Google zusammen mit einer Anfrage zum Ausfüllen von Teil II zur Verfügung gestellt. Dem Geschäftsnutzer wird der ausgefüllte Teil II von Google gemäß den Mediationsregeln zur Verfügung gestellt. • Die Mediation erfolgt in Übereinstimmung mit den Mediationsregeln und dem CEDR-Mediationsvertrag für die P2B-Mediation von Google, die auf der CEDR-Website www.cedr.com/mediation/google abrufbar sind. Mit dem Absenden dieses Antragsformulars bestätigen Sie grundsätzlich Ihre Einwilligung zur Vermittlung. • Sobald Googles Einwilligung zur Vermittlung bestätigt und die Verfügbarkeit zur Verfügung gestellt wurde, wird CEDR innerhalb von sechs (6) Werktagen nach Erhalt des ausgefüllten Teils I dieses Antragsformulars vom Geschäftsnutzer beide Parteien kontaktieren, um mindestens zwei (2) Mediatorenamen und weitere Informationen bereitzustellen.

Teil I – Vom Geschäftsbenuzer auszufüllen

1. Autorisierungscode

Autorisierungscode einfügen:

2. Datum der Einreichung

Bitte beachten Sie, dass Einsendungen, die vor 17:00 Uhr (GMT/BST) an einem Werktag bei CEDR eingehen, am Datum der E-Mail als eingegangen gelten. Alle Einreichungen, die nach 17:00 Uhr (GMT/BST) eingehen, werden am nächsten Werktag als eingegangen behandelt.

Heutiges Datum einfügen:

3. Die Parteien dieser Mediation

Firmenname der Partei A/des
Geschäftsbenuzers:

Straße:

Ort:

Tel.:

Postleitzahl:

Land:

Bitte geben Sie die Kontaktdaten der an der Mediation teilnehmenden Person an

Ansprechpartner:

E-Mail-Adresse:

und

und Partei B/Google-Einheit:

Die Kontaktdaten werden von Google in Teil II eingefügt
CEDR 100 St. Paul's Churchyard, London EC4M 8BU und
Der vom CEDR bereitgestellte Mediator

4. Sprache

Die Mediation erfolgt entweder in englischer Sprache oder in der Sprache der Bedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen dem Geschäftsnutzer und Google regeln. Bitte kreuzen Sie die gewünschte Sprache an. Wenn die Sprache nicht aufgeführt ist, markieren Sie bitte „Sonstiges“ und fügen Sie die gewünschte Sprache manuell ein.

Niederländis

Italienisch

Englisch

Polnisch

Französisch

Portugiesisch

Deutsch

Spanisch

Sonstiges (bitte angeben):

5. Serviceauswahl

Bitte wählen Sie den gewünschten Mediationsdienst entsprechend dem Streitwert aus. Einzelheiten zum Preis jeder Dienstleistung sind in Teil III unten aufgeführt.

Anspruchswerte sollten entweder durch den höheren des potenziellen Anspruchs oder der Gegenforderung berechnet werden, jedoch nicht beide zusammen.

Streitwert

- Bis zu 25.000 €
- 25.001- 75.000 €
- 75.001- 125.000 €
- 125.001- 250.000 €
- 250.001- 500.000 €
- Mehr als 500.000 €



6. Vorgeschlagene Mediationstermine

Bitte geben Sie das Datum oder die Termine an, an denen Sie zur Mediation zur Verfügung stehen. Die angegebenen Termine sollten innerhalb von acht Arbeitswochen ab dem Datum der Einreichung von Teil I dieses Formulars liegen:

7. Streitfragen

Bitte geben Sie (kurz) eine Zusammenfassung des Streits einschließlich etwaiger finanzieller Forderungen. Weitere Informationen sind nach der Bestellung des Mediators erforderlich. Siehe Mediationsregeln.

8. Partei A/Vertretung (falls zutreffend)

Hauptansprechpartner:

Firmenname:

E-Mail-Adresse:

Land:

Tel.:

9. Partei A - Vereinbarung zum weiteren Vorgehen

Wichtige Informationen zur Einreichung unseres Antrags finden Sie in Teil III.

Wenn Sie einen Teil dieses Antragsformulars nicht verstehen oder einen Antrag auf Mediation ändern möchten, wenden Sie sich bitte an adr@cedr.com oder unter Tel.: (0)207 536 6060, unter Angabe der Referenz Google P2B, für weitere Informationen.

Senden Sie dieses Dokument nun an adr@cedr.com unter Bezugnahme auf Google P2B und Ihren Berechtigungscode. CEDR wird sich dann mit Google in Verbindung setzen und eine Kopie dieses Antragsformulars einschließlich des von Ihnen ausgefüllten Teils I bereitstellen, um die Einwilligung zur Mediation zu bestätigen und die Verfügbarkeit für Mediationstermine zu überprüfen. Sobald die Zustimmung von Google eingeht, wird CEDR beiden Parteien eine Liste mit zwei empfohlenen Mediatoren zur Verfügung stellen.

TEIL II - Von Google auszufüllen

10. Partei B / Google-Einheit, die für die Bereitstellung des Dienstes verantwortlich ist

Partei B/Google-Einheit:

Straße:

Ort:

Tel.:

Postleitzahl:

Land:

Bitte geben Sie die Kontaktdaten der an der Mediation teilnehmenden Person an

Ansprechpartner:

E-Mail-Adresse:

11. Partei B / Google-Vertretung (falls zutreffend)

Hauptansprechpartner:

Firmenname:

E-Mail-Adresse:

Land:

Tel.:

12. Streitfragen

Bitte geben Sie (kurz) eine Zusammenfassung des Streits einschließlich etwaiger finanzieller Forderungen. Weitere Informationen sind nach der Bestellung des Mediators erforderlich. Siehe Mediationsregeln.

13. Vorgeschlagene Mediationstermine

Bitte geben Sie das Datum oder die Termine an, an denen Sie zur Mediation zur Verfügung stehen. Die angegebenen Termine sollten innerhalb von acht Arbeitswochen nach dem in Teil I dieses Formulars genannten Datum der Einreichung liegen:

14. Partei B - Vereinbarung zum weiteren Vorgehen

Wichtige Informationen zur Einreichung unseres Antrags finden Sie in Teil III.

Wenn Sie einen Teil dieses Antragsformulars nicht verstehen oder einen Antrag auf Mediation ändern möchten, wenden Sie sich bitte an adr@cedr.com oder unter Tel: (0)207 536 6060, unter Angabe der Referenz Google P2B, für weitere Informationen.

Senden Sie dieses Dokument nun an adr@cedr.com unter Bezugnahme auf Google P2B und den Autorisierungscode. CEDR0 wird beiden Parteien dann eine Kopie dieses vollständig ausgefüllten Antragsformulars und eine Liste mit zwei empfohlenen Mediatoren zur Verfügung stellen.

Teil III

1. Nach Erhalt des Antragsformulars informiert CEDR Google über den Antrag der Partei A auf Mediation. Die in diesem Formular bereitgestellten Informationen dienen der Verwaltung des Verfahrens durch CEDR und sind Teil der Unterlagen, die den Parteien und dem Mediator zur Verfügung gestellt werden. Die bereitgestellten Informationen **werden der anderen Partei zur Verfügung gestellt und sollten daher ausgefüllt werden.**
2. Der Schlichtungsvertrag kommt zwischen den Parteien, CEDR und dem Mediator nach Erhalt einer unterzeichneten Schlichtungsvereinbarung von den Parteien und der Zahlung von Partei A auf Rechnung zustande.
3. CEDR bestätigt, dass die Mediation an einem der von den Parteien vereinbarten Termine gebucht wird, der für den ausgewählten/ernannten Mediator geeignet ist, erst nachdem CEDR die volle Zahlung von Partei A auf Rechnung erhalten hat.
4. Die Gebühren für die Mediationsleistungen sind nachstehend aufgeführt. Alle Gebühren verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer und sind in GBP und EUR angegeben. Die Gebühren beinhalten alle angemessenen Vorbereitungszeiten und die Mediation per Videokonferenz/Telefon. CEDR behält sich das Recht vor, zusätzliche Vorbereitungszeit in Rechnung zu stellen, falls das eingereichte Material außerhalb der üblichen Geschäftspraxis liegt.

Streitwert	Mediationszeit	Preis	Google-Beitrag (60%)	Geschäftsnutzerbeitrag (40 %)
Bis zu 25.000 €	3 Stunden	600	350	250
25.001- 75.000 €	4 Stunden	1.000	600	400
75.001- 125.000 €	5 Stunden	1.500	900	600
125.001- 250.000 €	7 Stunden	2.200	1.320	880
250.001- 500.000 €	8 Stunden	4.000	2.400	1.600
Mehr als 500.000 €	POA zu einem Stundensatz von 575 pro Stunde, aufgeteilt auf die Parteien (40%/60 %). Dies entspricht 230 pro Stunde für den Geschäftskunden und 345 pro Stunde für Google. Die Gesamtgebühr hängt von der Komplexität des Falls und der erforderlichen Mediatorenzeit ab.			

5. Für den Fall, dass die Zahlung nicht innerhalb der in der Rechnung angegebenen Frist von Partei A eingeht, wird CEDR die Buchung freigeben und der Mediator steht zur Annahme weiterer Zuweisungen zur Verfügung