

Google P2B-bemiddeling via het CEDR Aanvraagformulier

Wat moet ik weten?	Hoe kom ik in aanmerking?
<ul style="list-style-type: none">• In overeenstemming met hun verplichtingen uit de Platform to Business-verordening wijzen Google en gelieerde ondernemingen de P2B-panel van het CEDR aan als in te schakelen bemiddelaar bij geschillen met een zakelijke gebruiker.• Het CEDR, dat het proces beheert, is een onafhankelijke organisatie die bemiddelings- en andere ADR-diensten verleent aan bedrijven, consumenten, centrale en lokale overheden en handelsorganisaties.• Alle geschillen tussen Google en zakelijke gebruikers die in aanmerking komen voor bemiddeling in het kader van deze bemiddelingsprocedure, moeten eerst verlopen via de toepasselijke klachtenprocedure van Google. Zakelijke gebruikers met in aanmerking komende geschillen ontvangen een verwijzing en een autorisatiecode van Google.• Als u een zakelijke gebruiker bent en denkt dat u een geschil hebt dat hiervoor in aanmerking komt, vraag dan om een verwijzing van Google http://g.co/help/mediation.• De zakelijke gebruiker moet deel I van dit aanvraagformulier volledig invullen.• De Business User's Fee is betaalbaar voorafgaand aan de bemiddeling. Zie deel III voor informatie over de kosten.	<ul style="list-style-type: none">• De zakelijke gebruiker moet deel I van dit aanvraagformulier invullen, de autorisatiecode vermelden en deze binnen 30 dagen na verwijzing door Google naar het CEDR sturen.• Lees de informatie in deel III.• Deel I zoals ingevuld door de zakelijke gebruiker wordt aan Google verstrekt samen met een verzoek om deel II in te vullen. De zakelijke gebruiker ontvangt het ingevulde deel II van Google in overeenstemming met de regels voor bemiddeling.• De bemiddeling wordt uitgevoerd in overeenstemming met de bemiddelingsregels en de CEDR-bemiddelingsovereenkomst voor de P2B-bemiddeling van Google, die in te zien zijn op de website van het CEDR – www.cedr.com/mediation/google. Door dit aanvraagformulier in te dienen, bevestigt u uw toestemming om in principe te bemiddelen.• Zodra de toestemming van Google om te bemiddelen en de beschikbaarheid zijn bevestigd, neemt het CEDR binnen zes (6) werkdagen na ontvangst van het door de zakelijke gebruiker ingevulde deel I van dit aanvraagformulier contact op met beide partijen om minstens twee (2) namen van bemiddelaars en verdere informatie te verstrekken.

Deel I - In te vullen door zakelijke gebruiker

1. Autorisatiecode

Voer de autorisatiecode in:

2. Datum van indiening

Houd er rekening mee dat inzendingen die CEDR vóór 17.00 uur (GMT/BST) op werkdagen ontvangt, als ontvangen op de datum van de e-mail worden behandeld. Alle inzendingen die na 17.00 uur (GMT/BST) worden ontvangen, worden behandeld als ontvangen op de volgende werkdag.

Voer de datum van vandaag in:

3. Partijen bij deze bemiddeling

Bedrijfsnaam partij A/zakelijke gebruiker:

Straat:

Plaats:

Tel.:

Postcode:

Land:

Vermeld de contactgegevens van de persoon die de bemiddeling zal bijwonen

Contactpersoon:

E-mailadres:

en

Partij B/Google-entiteit:

De contactgegevens worden door Google ingevoerd in deel II

CEDR, 100 St. Paul's Churchyard,
Londen EC4M 8BU
en
De bemiddelaar van het CEDR

4. Taal

De bemiddeling vindt plaats in het Engels of in de taal van de voorwaarden die de contractuele relatie tussen de zakelijke gebruiker en Google regelen. Vink de gewenste taal aan. Als de taal niet vermeld staat, vink dan 'Overig' aan en voer de gewenste taal handmatig in.

- | | | |
|--------------------|----------------------|--------------------------|
| Nederland | Italiaans | <input type="checkbox"/> |
| Engels | Pools | <input type="checkbox"/> |
| Frans | Portugees | <input type="checkbox"/> |
| Duits | Spaans | <input type="checkbox"/> |
| Overig (namelijk): | <input type="text"/> | |

5. Keuze van dienstverlening

Kies de gevraagde bemiddelingsdienst afhankelijk van het geschil. De prijs van elke dienst wordt vermeld in deel III hieronder.

De waarde van de vordering wordt berekend op basis van de hoogste potentiële vordering óf tegenvordering, maar niet van beide samen.

Waarde van het geschil

- Tot € 25.000
- € 25.001- € 75.000
- € 75.001- € 125.000
- € 125.001- € 250.000
- € 250.001- € 500.000
- Meer dan € 500.000

6. Voorgestelde bemiddelingsdatums

Specificeer de datum(s) waarop u beschikbaar bent om te bemiddelen in volgorde van voorkeur. De opgegeven datums moeten binnen acht werkweken na de datum van indiening van deel I van dit formulier vallen.

7. Geschil

Geef een (korte) samenvatting van het geschil, inclusief eventuele financiële vorderingen. Meer informatie zal worden gevraagd na aanstelling van de bemiddelaar. Zie bemiddelingsregels.

8. Partij A / Vertegenwoordiging (indien van toepassing)

Belangrijkste
contactpersoon:

Naam bedrijf:

E-mailadres:

Land:

Tel.:

9. Partij A - Overeenkomst om door te gaan

Belangrijke informatie over de indiening van onze aanvraag is opgenomen in deel III.

Als u een onderdeel van dit aanvraagformulier niet begrijpt of als u een aanvraag voor bemiddeling wilt wijzigen, neem dan contact op met adr@cedr.com of bel (0)207 536 6060 met vermelding van Google P2B voor meer informatie.

Stuur dit document met verwijzing naar Google P2B en uw autorisatiecode naar adr@cedr.com. Het CEDR neemt contact op met Google met een kopie van dit aanvraagformulier, inclusief deel I zoals door u ingevuld, om uw toestemming voor bemiddeling te bevestigen en om de beschikbaarheid van bemiddelingsdatums te controleren. Zodra de toestemming van Google is ontvangen, zal het CEDR beide partijen een lijst met twee aanbevolen bemiddelaars overhandigen.

DEEL II - In te vullen door Google

10. Partij B / Google-entiteit verantwoordelijk voor de dienstverlening

Partij B/Google-entiteit:

Straat:

Plaats:

Tel.:

Postcode:

Land:

Vermeld de contactgegevens van de persoon die de bemiddeling zal bijwonen

Contactpersoon:

E-mailadres:

11. Partij B / Vertegenwoordiging Google (indien van toepassing)

Belangrijkste
contactpersoon:

Naam bedrijf:

E-mailadres:

Land:

Tel.:

12. Geschil

Geef een (korte) samenvatting van het geschil, inclusief eventuele financiële vorderingen. Meer informatie zal worden gevraagd na aanstelling van de bemiddelaar. Zie bemiddelingsregels.

13. Voorgestelde bemiddelingsdatums

Specificeer de datum(s) waarop u beschikbaar bent om te bemiddelen in volgorde van voorkeur. De opgegeven datums moeten binnen acht werkweken na de datum van indiening van deel I van dit formulier vallen.

14. Partij B - Overeenkomst om door te gaan

Belangrijke informatie over de indiening van onze aanvraag is opgenomen in deel III.

Als u een onderdeel van dit aanvraagformulier niet begrijpt of als u een aanvraag voor bemiddeling wilt wijzigen, neem dan contact op met adr@cedr.com of bel (0)207 536 6060 met vermelding van Google P2B voor meer informatie.

Stuur dit document met verwijzing naar Google P2B en uw autorisatiecode naar adr@cedr.com. Het CEDR zal beide partijen vervolgens een kopie van dit volledig ingevulde aanvraagformulier en een lijst met twee aanbevolen bemiddelaars doen toekomen.

Deel III

1. Na ontvangst van het aanvraagformulier wordt Google door het CEDR in kennis gebracht van het verzoek van partij A om te bemiddelen. De in dit formulier verstrekte informatie is bestemd voor de administratie van het proces door het CEDR en maakt deel uit van de documenten die aan de partijen en de bemiddelaar worden verstrekt. De verstrekte informatie **wordt aan de andere partij verstrekt en moet met dat doel worden ingevuld.**
2. De overeenkomst voor bemiddeling tussen de partijen, het CEDR en de bemiddelaar komt tot stand na ontvangst van een ondertekende bemiddelingsovereenkomst van de partijen en de betaling op rekening door partij A.
3. Na ontvangst door het CEDR van de volledige betaling door partij A bevestigt het CEDR de bemiddeling op een van de door de partijen overeengekomen datums die geschikt is voor de geselecteerde/aangestelde bemiddelaar.
4. De vergoedingen voor de bemiddelingdiensten zijn zoals hierna bepaald. Alle vergoedingen zijn exclusief BTW en staan in zowel GBP als EUR vermeld. De vergoedingen omvatten alle redelijke voorbereidingstijd en bemiddeling via videoconferentie/telefoon. Het CEDR behoudt zich het recht voor extra voorbereidingstijd in rekening te brengen indien de ingediende documenten de normale bedrijfspraktijk overschrijden.

Waarde van het geschil	Bemiddelingstijd	Prijs	Bijdrage Google (60%)	Bijdrage zakelijke gebruiker (40%)
Tot € 25.000	3 uur	600	350	250
€ 25.001- € 75.000	4 uur	1.000	600	400
€ 75.001- € 125.000	5 uur	1.500	900	600
€ 125.001- € 250.000	7 uur	2.200	1.320	880
€ 250.001- € 500.000	8 uur	4.000	2.400	1.600
Meer dan € 500.000	POA op basis van een uurtarief van € 575 per uur, te verdelen tussen de partijen (40%/60%). Dit komt neer op € 230 per uur voor de zakelijke gebruiker en € 345 per uur voor Google. De totale vergoeding hangt af van de complexiteit van de zaak en de vereiste bemiddelingstijd.			

5. Indien de betaling niet binnen de vereiste termijn, zoals bepaald in de factuur, wordt ontvangen van partij A, houdt het CEDR de geplande datums niet vast en kan de bemiddelaar andere opdrachten aannemen.