

## Prowadzona przez CEDR mediacja w przypadku sporu z Google w związku z rozporządzeniem P2B

Co musimy wiedzieć?	Jak złożyć wniosek?
<ul style="list-style-type: none"><li>Zgodnie ze swoim obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia P2B firma Google i jej podmioty stowarzyszone wyznaczyły zespół firmy CEDR jako mediatorów, z usług których zamierzają korzystać w przypadku sporu z użytkownikiem biznesowym.</li><li>Zarządzająca procesem firma CEDR to niezależna organizacja zajmująca się mediacją i innymi alternatywnymi metodami rozwiązywania sporów dla firm, konsumentów, władz centralnych i lokalnych oraz organizacji handlowych.</li><li>Wszystkie spory pomiędzy firmą Google i jej użytkownikami biznesowymi uprawnionymi do mediacji w ramach niniejszego procesu mediacyjnego powinny najpierw przejść przez obowiązującą procedurę reklamacyjną firmy Google. Użytkownicy biznesowi, których spory kwalifikują się, otrzymają od Google pismo zawierające potwierdzenie i kod autoryzacji.</li><li>Jeśli użytkownik jest użytkownikiem biznesowym i uważa, że jego spór kwalifikuje się do tego procesu, powinien skierować odpowiedni wniosek do firmy Google <a href="http://g.co/help/mediation">http://g.co/help/mediation</a>.</li><li><b>Użytkownik biznesowy musi wypełnić Część I niniejszego formularza wniosku w całości.</b></li><li><b>Opłata obowiązuje użytkownika biznesowego jest płatna przed rozpoczęciem mediacji.</b> Szczegóły dotyczące opłat podano w Części III.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Użytkownik biznesowy musi wypełnić Część I tego formularza wniosku, dołączyć odniesienie do kodu autoryzacji i przesłać je do organizacji CEDR w ciągu 30 dni od otrzymania pisma od firmy Google.</li><li>Należy przeczytać informacje zamieszczone w Części III.</li><li>Wypełniona przez użytkownika biznesowego Część I zostanie przekazana do firmy Google wraz z prośbą o wypełnienie Części II. Użytkownik biznesowy otrzyma wypełnioną przez Google Część II zgodnie z Regulaminem mediacji.</li><li>Mediacja będzie prowadzona zgodnie z Regulaminem mediacji i Umową o mediację podpisaną z organizacją CEDR w odniesieniu do mediacji w przypadku sporu z Google w związku z rozporządzeniem P2B. Dokumenty te są dostępne na stronie CEDR: <a href="http://www.cedr.com/mediation/google">www.cedr.com/mediation/google</a>. Przesyłając niniejszy formularz wniosku, potwierdzają Państwo zasadniczo zgodę na mediację.</li><li>Po potwierdzeniu zgody firmy Google na mediację i jej dostępności CEDR skontaktuje się z obiema stronami, aby zaproponować minimum dwóch (2) mediatorów i przekazać dalsze informacje w ciągu sześciu (6) dni roboczych od daty otrzymania od użytkownika biznesowego wypełnionej Części I niniejszego formularza wniosku.</li></ul>

## Część I – Do wypełnienia przez użytkownika biznesowego

### 1. Kod autoryzacji

Należy wpisać kod autoryzacji:

### 2. Data złożenia wniosku

Należy pamiętać, że wnioski otrzymane przez CEDR przed godziną 17:00 (czasu GMT/BST) w dniu roboczym będą traktowane jako odebrane w dniu wysłania wiadomości e-mail. Wszystkie zgłoszenia otrzymane po godzinie 17:00 (czasu GMT/BST) będą traktowane jako odebrane w następnym dniu roboczym.

Należy wpisać bieżącą datę:

### 3. Strony niniejszej mediacji

Strona A/użytkownik biznesowy:

Adres – ulica:

Miejscowość:

Tel.:

Kod pocztowy:

Kraj:

Należy podać dane kontaktowe osoby biorącej udział w mediacji

Kontakt:

Adres e-mail:

i

Strona B/podmiot firmy Google:

Dane kontaktowe zostaną wpisane przez Google w Części II

CEDR – 100 St. Paul's Churchyard,  
Londyn EC4M 8BU  
oraz  
Mediator zapewniony przez CEDR

#### 4. Język

Mediacja będzie prowadzona w języku angielskim lub w języku określonym w regulaminie dotyczącym relacji umownych pomiędzy użytkownikiem biznesowym a firmą Google. Należy zaznaczyć żądany język. Jeśli język nie jest wymieniony na liście, należy zaznaczyć opcję „Inny” i ręcznie wpisać żądany język.

Holenderski

Włoski

Angielski

Polski

Francuski

Portugalski

Niemiecki

Hiszpański

Inny (należy podać):

#### 5. Wybór usług

Należy wybrać żądaną usługę mediacji w zależności od wartości sporu. Szczegółowe informacje dotyczące ceny każdej usługi są określone poniżej w Części III.

Wartości roszczeń powinny być obliczane na podstawie wyższej wartości potencjalnego roszczenia lub roszczenia wzajemnego, ale nie obu łącznie.

##### Wartość sporu

Do 25 000 EUR

25 001–75 000 EUR

75 001–125 000 EUR

125 001–250 000 EUR

250 001–500 000 EUR

Powyżej 500 000 EUR

## 6. Proponowane terminy mediacji

Należy podać termin lub terminy, w których będą Państwo mogli wziąć udział w mediacji w kolejności preferencji. Terminy powinny zostać podane w ciągu ośmiu tygodni roboczych od daty przedłożenia Części I niniejszego formularza:

## 7. Problemy stanowiące przyczynę sporu

Należy opisać (w skrócie) spór, w tym wszelkie roszczenia finansowe. Po powołaniu mediatora konieczne będzie przekazanie dalszych informacji. Patrz Regulamin mediacji.

## 8. Strona A/przedstawiciel (jeśli dotyczy)

Kontakt główny:

Nazwa firmy:

Adres e-mail:

Kraj:

Tel.:

## 9. Strona A – Umowa dotycząca dalszego postępowania

Ważne informacje dotyczące złożenia naszego wniosku są zamieszczone w Części III.

Jeśli nie rozumieją Państwo jakiegokolwiek części niniejszego formularza wniosku lub zamierzają zmienić wniosek o mediację, prosimy o kontakt pod adresem [adr@cedr.com](mailto:adr@cedr.com) lub telefonicznie pod numerem (0)207 536 6060, podając numer referencyjny P2B firmy Google, aby uzyskać więcej informacji.

**Niniejszy dokument należy wysłać na adres [adr@cedr.com](mailto:adr@cedr.com), podając numer referencyjny P2B firmy Google i Państwa kod autoryzacji. Następnie CEDR skontaktuje się z firmą Google, przekazując kopię tego formularza wniosku zawierającego wypełnioną przez Państwa Część I, aby potwierdzić zgodę na przeprowadzenie mediacji i sprawdzić dostępność terminów mediacji. Po otrzymaniu zgody od Google CEDR prześle obu Stronom listę dwóch rekomendowanych mediatorów.**

## CZĘŚĆ II – Do wypełnienia przez Google

### 10. Strona B/podmiot firmy Google odpowiedzialny za świadczenie usługi

Strona B/podmiot firmy  
Google:

Adres – ulica:

Miejscowość:

Tel.:

Kod pocztowy:

Kraj:

Należy podać dane kontaktowe osoby biorącej udział w mediacji

Kontakt:

Adres e-mail:

### 11. Strona B/przedstawiciel firmy Google (jeśli dotyczy)

Kontakt główny:

Nazwa firmy:

Adres e-mail:

Kraj:

Tel.:

### 12. Problemy stanowiące przyczynę sporu

Należy opisać (w skrócie) spór, w tym wszelkie roszczenia finansowe. Po powołaniu mediatora konieczne będzie przekazanie dalszych informacji. Patrz Regulamin mediacji.

### 13. Proponowane terminy mediacji

Należy podać termin lub terminy, w których będą Państwo mogli wziąć udział w mediacji w kolejności preferencji. Terminy powinny zostać podane w ciągu ośmiu tygodni roboczych od daty przedłożenia Części I niniejszego formularza:

## 14. Strona B – Umowa dotycząca dalszego postępowania

Ważne informacje dotyczące złożenia naszego wniosku są zamieszczone w Części III.

Jeśli nie rozumieją Państwo jakiegokolwiek części niniejszego formularza wniosku lub zamierzają zmienić wniosek o mediację, prosimy o kontakt pod adresem [adr@cedr.com](mailto:adr@cedr.com) lub telefonicznie pod numerem (0)207 536 6060, podając numer referencyjny P2B firmy Google, aby uzyskać więcej informacji.

**Niniejszy dokument należy wysłać na adres [adr@cedr.com](mailto:adr@cedr.com), podając numer referencyjny P2B firmy Google i Państwa kod autoryzacji. Następnie CEDR prześle obu Stronom kopię w pełni wypełnionego formularza wniosku oraz listę dwóch rekomendowanych mediatorów.**

### Część III

- Po otrzymaniu formularza wniosku CEDR poinformuje Google o złożeniu przez Stronę A wniosku o mediację. Informacje zawarte w niniejszym formularzu są przeznaczone dla organizacji CEDR w celu zarządzania procesem i będą stanowiły część materiałów przekazanych Stronom oraz Mediatorowi. Dostarczone informacje **zostaną przekazane drugiej Stronie – należy o tym pamiętać podczas wypełniania formularza.**
- Umowa o mediacji zostanie zawarta pomiędzy Stronami, CEDR i Mediatorem po otrzymaniu od Stron podpisanej Umowy o mediacji oraz dokonaniu płatności przez Stronę A.
- CEDR potwierdzi, że mediacja została zarezerwowana w jednym z terminów uzgodnionych przez Strony, który jest odpowiedni dla wybranego/powołanego Mediatora, dopiero po otrzymaniu przez CEDR pełnej wpłaty od Strony A.
- Opłaty za usługi mediacyjne są określone poniżej. Wszystkie opłaty są podane jako kwoty netto, określone zarówno w GBP, jak i w EUR. Opłaty obejmują cały uzasadniony czas przygotowania i mediacji prowadzonej przez wideokonferencję/telefonicznie. CEDR zastrzega sobie prawo naliczenia dodatkowej opłaty za czas przygotowania w przypadku, gdy przesłane materiały wykraczają poza normalną praktykę biznesową.

Wartość sporu	Czas mediacji	Cena	Udział Google (60%)	Udział użytkownika biznesowego (40%)
Do 25 000 EUR	3 godziny	600	350	250
25 001-75 000 EUR	4 godziny	1000	600	400
75 001-125 000 EUR	5 godzin	1500	900	600
125 001-250 000 EUR	7 godzin	2200	1320	880
250 001-500 000 EUR	8 godzin	4000	2400	1600
Powyżej 500 000 EUR	Pełnomocnictwo według stawki godzinowej 575 za godzinę, do podziału między strony (40%/60%). Oznacza to 230 godzin dla użytkownika biznesowego i 345 godzin dla Google. Opłata całkowita będzie zależeć od złożoności sprawy i ilości wymaganego czasu pracy mediatora.			

- W przypadku gdy płatność nie zostanie otrzymana od Strony A w wymaganym terminie określonym na fakturze, CEDR anuluje rezerwację, a Mediator będzie dostępny do przyjęcia innych zleceń.